

## 2.-Título: GRUPO GOOGLE: ENFERMERÍA CUIDADOS CRÍTICOS PEDIÁTRICOS Y NEONATALES

“MARIA DE LOS REMEDIOS GIL HERMOSO”  
ANTONIO JOSE IBARRA FERNANDEZ

**Hospital:**Hospital Torrecárdenas

**Ciudad:**Almería

### **Introducción:**

Las listas de distribución de Correo electrónico son sistemas automáticos de reenvío múltiple, basado en la mensajería electrónica. Cualquier mensaje recibido por la lista, emitido por cualquier miembro, es remitido a cada uno de los subscriptores, lo que permite que la información se distribuya muy rápidamente y a un número elevado de personas (1).

Unas de las utilidades de Internet respecto a la comunicación profesional son las listas de distribución de correo electrónico, siendo poco utilizada en la actualidad por los profesionales de la Enfermería y con fines muy distantes de los aspectos más puramente profesionales. Sin embargo, este instrumento puede ser utilizado de forma más eficiente en los aspectos disciplinarios, dependiendo fundamentalmente de las políticas que se establezcan en las listas.

Las listas de correo electrónico suelen funcionar de forma automática mediante el uso de un gestor de listas de correo y una dirección de correo electrónico capaz de recibir mensajes de e-mail (la dirección de correo de la lista).

Los mensajes enviados a dicha dirección son reenviados a las direcciones de correo electrónico de los subscriptores de la lista. Dependiendo del software gestor, podrían existir diversas direcciones de correo para la recepción de comandos.

Muchos servidores de listas de correo electrónico ofrecen una dirección de correo para que los subscriptores puedan enviar comandos, tales como darse de alta, de baja o cambiar sus preferencias de suscripción. Algunos servicios de listas de correo electrónico permiten además varios modos de suscripción (individual, digest o no correo).

La *lista de debate*, a la cual puede escribir cualquier suscriptor. Es una lista donde, un suscriptor utiliza la lista de correo para enviar un mensaje al resto de subscriptores, los cuales pueden responder de la misma manera. Así, se pueden generar debates e intercambios de información. Las listas de este tipo suelen estar relacionadas con un tópico en particular (por ejemplo, política, chistes o animales de compañía), y los temas pueden ir desde los más específicos (por ejemplo, personas que sufren de diabetes) a lo más extenso, como pueden ser "cualquier cosa que te interese". En este sentido son parecidas a los grupos de Usenet.

En algunas listas de debate, los mensajes enviados deben ser aprobados por un moderador antes de ser distribuidas a los subscriptores. El uso de moderadores suele emplearse para mantener un alto nivel de calidad y evitar el envío de mensajes de correo no deseado o *spam*.

Algunas listas están abiertas a quien quiera suscribirse, mientras que otras necesitan aprobación del dueño de la lista o un moderador.

### **Palabras clave:**

Enfermeria, Listas de Correo Electrónico, Cuidados, Críticos, Pediátricos, Neonatales

### **Justificación del estudio:**

Debido a la poca utilización de este sistema de comunicación, es conveniente dar a conocer la fuente de información de un grupo exitoso en el mundo de salud en un sistema público de información abierto a la totalidad de usuarios que quieran hacer uso de este medio de información.

### **Objetivos del estudio:**

Conocer la actividad del Grupo Google “Enfermería Cuidados Críticos Pediátricos y Neonatales” desde su inicio a la actualidad.

Comparar con los grupos de similar actividad dentro de la Enfermería en habla hispana.

### **Material:**

Localizador de búsquedas vamos a utilizar el de Google (2): <http://www.google.es>, contemplando las palabras clave: Listas grupos correo enfermería, grupos de enfermería. Como sistema de integración de datos y estudio estadístico utilizamos Microsoft Excel.

### **Método:**

Se trata de un estudio descriptivo retrospectivo. Como criterio de inclusión en el estudio de grupos relacionados con la enfermería, contemplamos grupos ó listas de más de 1.000 usuarios suscritos a día 10 de marzo del 2010. Utilizando como variable independiente el número de usuarios de cada grupo y como variables dependientes el año de comienzo de la actividad, los mensajes emitidos a cada grupo durante la actividad y su origen (tipo de servidor).

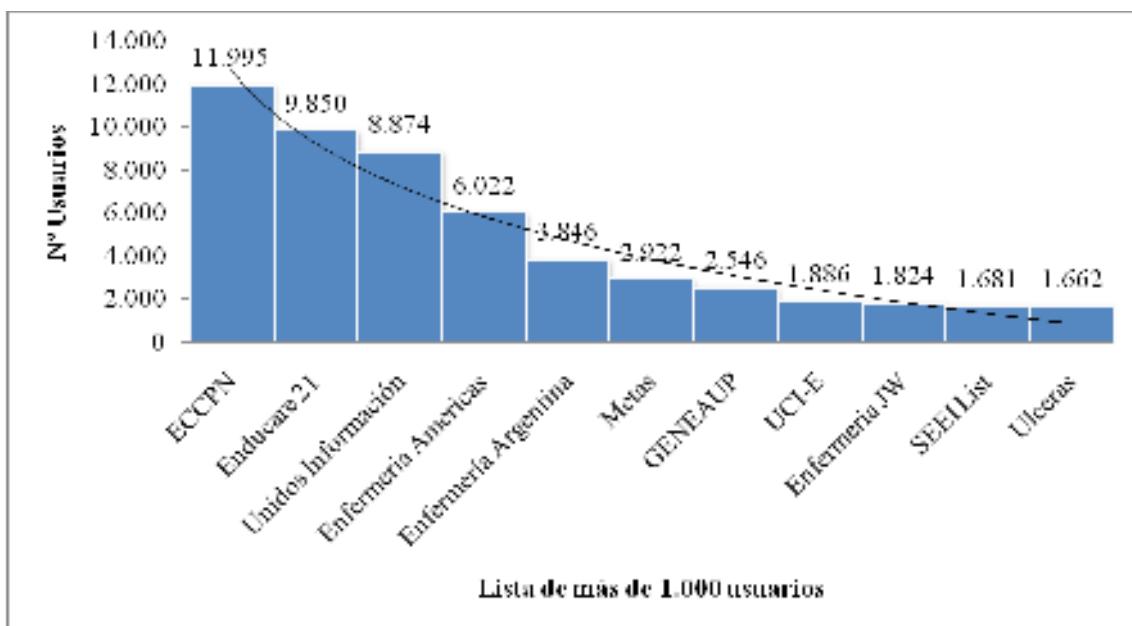
### **Resultados del estudio:**

Como resultado de la búsqueda, hemos encontrado básicamente 3 servidores: *Grupos Google* (3), conteniendo 2 grupos dedicados a la enfermería con criterios de inclusión, *E-litras.Net* (4) conteniendo 78 Listas dedicadas a la enfermería resultando que 5 de ellas entran en criterios de inclusión y *Yahoo Grupos* (5) conteniendo 636

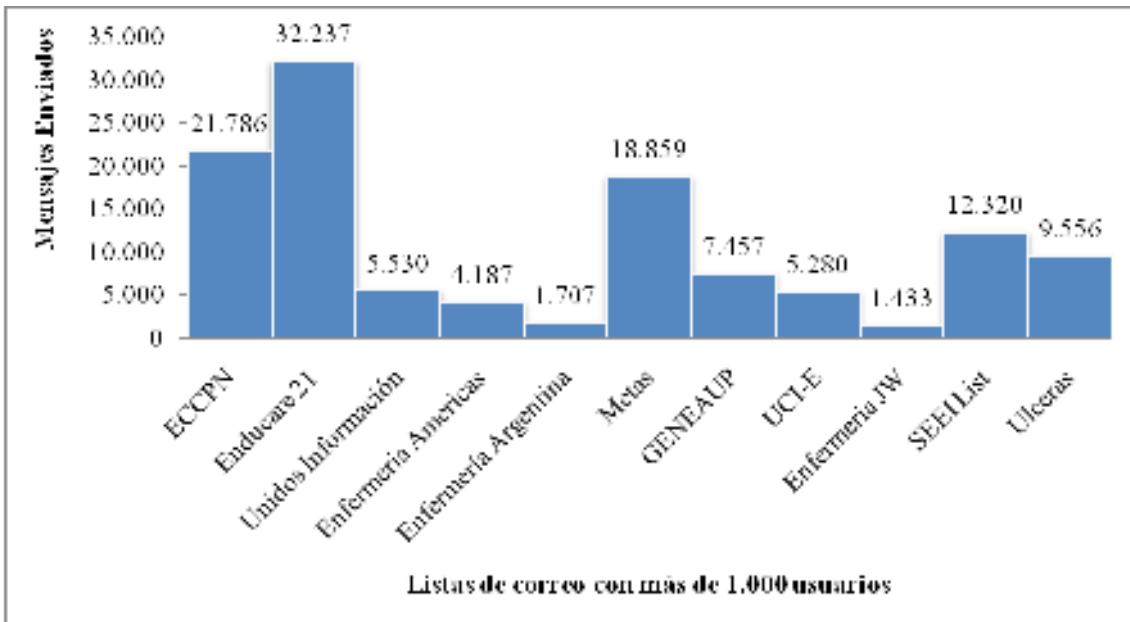
grupos relacionados con la enfermería y 3 de ellos llegan al criterio de inclusión. El servidor del grupo Google [ECCPN] está basado en la programación de Grupo de Google (<http://groups.google.com/>), Enfermería Cuidados Críticos Pediátricos y Neonatales, cuyo correo es [ECCPN@googlegroups.com](mailto:ECCPN@googlegroups.com) y la dirección web es <http://groups.google.es/group/ECCPN>. Para medir la actividad del grupo vamos a analizar el número de miembros suscritos al grupo, así como el número de mensajes emitidos en los diferentes grupos, por mes y desde su inicio de actividad.

Los resultados que hemos obtenido clasificados de mayor a menor por número de usuarios son: ECCPN con 11.995 (21.786 mensajes), Educare21 con 9.850 (32.237 mensajes), Unidos por la información con 8.850 usuarios (5.530 mensajes), Enfermería de las Americas con 6.022 usuarios (4.187 mensajes), Enfermería Argentina con 3.846 (1.707 mensajes), Metas con 2.922 (18.859 mensajes), GENEAUP con 2.5046 (7.457), UCI-E con 1.886 (5.280 mensajes), Enfermería JW con 1.886 (1.433 mensajes), SEEI-list con 1.681 (12.320 mensajes) y ulceras con 1.662 (9.556 mensajes). El comienzo de actividad de las lista está entre los años 1.999 y 2007, encontrándose [ECCPN] en 2.006, una de las más jóvenes analizadas.

	Usuarios	Año	Mensaje s	Origen
<b>ECCPN</b>	11.995	2.006	21.786	Google
<b>Educare 21</b>	9.850	2.000	32.237	Propio
<b>Unidos Inform.</b>	8.874	2.001	5.530	Elistas
<b>Enfer. Americas</b>	6.022	2.005	4.187	Elistas
<b>Enfer. Argentina</b>	3.846	2.005	1.707	Elistas
<b>Metas</b>	2.922	1.999	18.859	Yahoo
<b>GENEAUP</b>	2.546	2.007	7.457	Google
<b>UCI-E</b>	1.886	1.999	5.280	Yahoo
<b>Enfermeria JW</b>	1.824	2.006	1.433	Elistas
<b>SEEI List</b>	1.681	1.999	12.320	Yahoo
<b>Ulceras</b>	1.662	2.000	9.556	Elistas



Hay que reseñar que Educare21 al poseer servidor propio no hace reseña a la actividad del grupo. Hemos de hacer referencia al grupo más activo [ECCPN] con una actividad media de más de 450 mensajes emitidos de media mensuales.



### Conclusiones:

Referente a miembros del grupo tenemos 11.995 miembros a fecha de 10 de Marzo del 2010, siendo el grupo más numerosos en miembros frente a los grupos analizados.

Si comparamos el número de mensajes emitidos a los diferentes grupos analizados, obtenemos que nuevamente el grupo [ECCPN] es uno de los grupos con más número de mensajes emitidos, 21.786 mensajes en la actualidad. Distribuyéndose de una forma homogénea en tiempo.

Actualmente Google clasifica [ECCPN] como un grupo de actividad baja. Este grupo se ha posicionado en el primer lugar dentro de los grupos de salud del Servidor de Grupos de Google con más de 10.000 usuarios y con una actividad alta respecto a sus inmediatos competidores. Si se analiza lo que ocurre con otros idiomas y otras categorías de la salud, igualmente [ECCPN] se encuentra como líder absoluto en el mundo de la salud dentro de los Grupos de Google.

Cabe destacar que no se ha tenido oportunidad de analizar servidores de listas de correo privadas, ya que no se pudo acceder a sus estadísticas.

Con la reorganización que en estos momentos se está culminando se espera obtener mejores resultados enfocados hacia, como dice nuestra descripción del Grupo Google [ECCPN]: *“Promocionar a los profesionales de Enfermería que se dedican a contribuir a la buena práctica de los cuidados en la salud de los niños en situaciones críticas y su entorno familiar. Fomentando el trabajo en grupo como piedra angular de los Cuidados de Enfermería, con el fin de asegurar la calidad del cuidado, mejor calidad de vida, de crecimiento y desarrollo a niños y niñas”*.

### Bibliografía:

1. Manual de Sugerencias sobre Internet. Coloplast Productos Médicos, S.A, 1999
2. Buscador Google España: <http://www.google.es/> consultado: 10/03/2010
3. Grupos de Google: <http://groups.google.com/> consultado: 10/03/2010
4. Grupo E-lista.net: <http://www.elistas.net/> consultado: 10/03/2010
5. Grupo Yahoo Grupos: <http://es.groups.yahoo.com/> consultado: 10/03/2010